

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

1 CHAMP D'APPLICATION

1. Les présentes Conditions générales s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site internet Polytron-lubricants.be (ci-après dénommé le "Site") entre d'une part ATID INTERNATIONAL Sprl (ci-après dénommée "le Vendeur"), dont le siège est situé à B-1180 Bruxelles Chaussée de Waterloo 965 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0427.585.106 et, d'autre part, toute personne qui achète ou s'engage à acheter un Produit mis en vente sur le Site (Ci-après dénommé "Client"). Ces conditions doivent être lues conjointement avec la "*Politique de traitement des données personnelles*" du Vendeur.
2. Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.
3. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales de vente. Les Conditions applicables seront cependant toujours celles en vigueur à la date de la commande par le Client.
4. Les présentes Conditions générales contiennent l'intégralité des engagements des Parties.

2. PRODUITS ET COMMANDES

- 2.1. Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et moment précis de la consultation par le Client, et dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour régulièrement. Toutefois, une erreur dans la mise à jour du Site, et ce quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.
- 2.2. Pour effectuer la commande d'un ou plusieurs produit(s), il convient de respecter les différentes étapes de la procédure mise en place sur le Site. Le Client peut ainsi ajouter à son panier autant de Produits qu'il souhaite. Ce panier récapitule les produits choisis par le Client, ainsi que les prix et les frais y afférents. Le Client pourra librement modifier son panier au cours de sa navigation et avant validation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation par le Client des conditions générales de vente, des Produits achetés, du prix ainsi que des frais associés. Un E-mail de confirmation reprenant le détail de la commande (récapitulatif des Produit(s), quantité, prix, frais, mode de paiement, mention du droit de rétractation, etc) ainsi que la facture seront adressés au Client. Le Client accepte, dans ce cadre, l'usage du courrier électronique. Il devra vérifier dans les plus brefs délais le contenu de la communication et signaler immédiatement au Vendeur les éventuelles erreurs ou omissions. L'absence de réponse à la confirmation de réception de la commande vaut acceptation de celle-ci et de ses modalités.
- 2.3. Le Vendeur s'engage à honorer les commandes passées sur le Site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits. A défaut de disponibilité du Produit, la Société s'engage à en informer au plus vite le Client qui aura la possibilité, soit de modifier sa commande, soit de l'annuler auquel cas il sera remboursé du montant de sa commande.
- 2.4. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige concernant le paiement d'une précédente commande.

3. PRIX ET PAIEMENT.

- 3.1. Tous les prix sont affichés en euros et s'entendent, sauf indication contraire, TVA comprise au taux actuel applicable en Belgique ou dans le pays de livraison situé dans l'Union Européenne.
- 3.2. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits seront toutefois facturés sur base du prix applicable au moment de la passation de la commande par le Client, sous réserve de disponibilité.
- 3.4. Les paiements seront effectués par un des moyens de paiement proposé lors de la commande : carte bancaire (Mastercard, Visa, carte de débit bancaire) ou compte Paypal.
- 3.5. Afin de permettre au Client d'effectuer ses achats en toute sécurité, les paiements par cartes s'opèrent avec le fournisseur de services de paiement sécurisé, **choisi par le Vendeur**. Lors du paiement en ligne de la Commande, le Client est automatiquement transféré sur le serveur dudit fournisseur grâce à une transaction sécurisée en mode SSL. La solution de paiement Paypal est, elle aussi, 100% sécurisée. L'échange des informations sensibles se fait donc entre le Client et le site de paiement sans que le Vendeur en ait connaissance. Après validation du paiement, le Client sera automatiquement transféré à nouveau sur le Site.
- 3.6. Aucune commande ne sera acceptée ni traitée sans un paiement valable au nom du titulaire enregistré.
- 3.7. Si l'émetteur de votre carte refuse le paiement, le vendeur ne sera responsable d'aucun retard d'exécution ou de livraison de la commande.

4. LIVRAISON

- 4.1. Les commandes sont traitées et livrées du lundi au vendredi, à l'exclusion des jours fériés. Les livraisons sont assurées par les services **choisi par le Vendeur et** en fonction de l'option choisie par le Client lors de la validation de sa Commande. Les frais de livraison applicables sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la Commande.
- 4.2. Les Produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le Client et selon le mode de livraison choisi par lui lors de la validation de sa commande. La livraison ne peut être effectuée dans des hôtels ou boîtes postales.
- 4.3. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif lors de la commande et dépendent du mode de livraison choisi par le Client. Le vendeur ne pourra être tenu responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure.

5. DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS DE RETOUR

- 5.1. Conformément à la loi, le Client-consommateur a le droit d'annuler la commande passée sur le Site dans un délai de 14 jours à compter du lendemain du jour de livraison, sans motif et sans pénalité.
- 5.2. Pour exercer son droit de rétractation, le Client-consommateur devra envoyer un courriel à l'adresse suivante info@polytron-lubricants.be en mentionnant le numéro de la commande et le numéro de compte sur lequel le remboursement doit être effectué. Il recevra un courriel confirmant le retour et indiquant le processus de retour.
- 5.3. L'exercice de ce droit implique l'obligation de renvoyer les Produits dont la commande a été annulée dans un délai de 14 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation, en parfait état et dans leur emballage d'origine. Les articles doivent être intacts et ne peuvent en aucun cas avoir été ouverts, utilisés ou endommagés.
- 5.4. Le retour s'effectue aux risques et périls du Client et à ses frais. L'adresse de retour est Atid International Sprl, Chaussée de Waterloo 965, 1180 Bruxelles , BELGIQUE
- 5.5. Le Client sera remboursé, via le mode de paiement utilisé, du montant du ou des produit(s) dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, pour autant que le vendeur ait réceptionné le(s) produit(s) en parfait état et dans son/leur emballage d'origine.

6. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Tous les Produits livrés au Client restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement final et intégral de toutes les sommes dues pour ces biens.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ - GARANTIES

- 7.1. Le Vendeur est uniquement tenu de livrer des Produits conformes aux dispositions contractuelles. Les Produits sont considérés comme étant conformes si les conditions suivantes sont réunies : (1) les Produits sont conformes à la description et possèdent les caractéristiques essentielles détaillées sur le Site ; (2) ils sont adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus, (3) ils répondent aux critères de qualité et de résistance qui sont généralement admis pour ce type de produits et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.
- 7.2. A réception de la commande, le Client s'engage à vérifier le contenu, la conformité et l'état de sa commande. Il signalera immédiatement, et dans un délai maximum de 3 jours, toute anomalie constatée.
- 7.3. Tous les Produits vendus bénéficient des garanties légales prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un Produit vendu, il pourra être retourné sans frais au Vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toute réclamation doit s'effectuer par E-mail à l'adresse suivante info@polytron-lubricants.be

8. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes conditions, le Vendeur en informera immédiatement le Client par E-mail.

Les circonstances suivantes sont considérées comme cas de force majeure : guerre, troubles, grève, lock-out, tant dans le chef du Vendeur que de ses sous-traitants et prestataires éventuels, incendie, défaillance du matériel, virus ou bugs informatiques, interruption ou défaillance des moyens de communication et de transport, intempérie, épidémie, pandémie, difficultés d'approvisionnement des matières premières, matériaux et énergie ainsi que des restrictions ou interdictions imposées par les autorités, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement se prolonge pendant plus de trois mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande d'une Partie sans indemnité. Le défaut de paiement ne constitue pas un cas de force majeure.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune reproduction, exploitation ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site (textes, photos, lay-out) n'est autorisée.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel des Clients sont traitées conformément à la "*Politique de Traitement des données personnelles*" du Vendeur.

8. **DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE**

La vente des produits est soumise au droit belge. En cas de litige qui ne pourra être résolu amiablement, tout litige relatif à l'interprétation des présentes conditions, à l'exécution ou à la rupture d'une vente, à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes sera soumis aux tribunaux légalement compétents.

9. **DIVERS**

Les présentes conditions générales forment un tout mais si, pour quelque raison que ce soit, une des clauses venait à être déclarée nulle ou inégale, seule celle-ci serait considérée comme non-écrite. Les autres clauses restent intégralement et impérativement applicables aux Parties.

Date : 30/9/2022