

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion du site internet Polytron-lubricants.be (ci-après dénommé le "Site"), ATID INTERNATIONAL SA est amenée à effectuer des traitements de données à caractère personnel. La présente politique a pour objectif de fournir aux personnes concernées des informations sur ces traitements ainsi que sur leurs droits.

1 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

ATID INTERNATIONAL SA (ci-après dénommée "le vendeur"), dont le siège est à B- 1180 Bruxelles Chaussée de Waterloo 965 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0427.585.106

2. DONNÉES COLLECTÉES

Afin de proposer à la vente, de vendre et de livrer les Produits Polytron, nous collectons des données à caractère personnel des utilisateurs du Site et notamment les typologies de données personnelles suivantes :

- les données d'identification et d'adresse renseignées par le client (prénom, nom, numéro de téléphone, adresses postales de facturation et de livraison, adresse email) ;
- les données permettant la gestion des commandes (numéro de transaction, montant, détail des articles achetés, date d'achat, etc) ;
- les données relatives à la gestion du compte client et du service client (date de création du compte, réclamation, commandes, etc) ;
- les données relatives aux moyens et modalités de paiement (carte bancaire, compte paypal) ;
- les données relatives à la navigation (les données collectées lors de la navigation de l'utilisateur sur le site, notamment la date, l'heure de la connexion/navigation, le type de navigateur, la langue, son adresse IP, données de localisation).

Ces données sont recueillies directement auprès de l'utilisateur lors de la création de son compte ou lors de ses achats. Les données relatives à la navigation sont quant à elles recueillies conformément aux conditions mentionnées à l'article 7 relatif à l'utilisation des cookies.

La création d'un compte sur le Site requiert la création d'un mot de passe. Ce mot de passe est crypté et n'est connu que de vous. Il ne nous est pas possible d'y avoir accès. En cas d'oubli, un lien sera envoyé sur votre email de contact afin de vous permettre de choisir un nouveau mot de passe.

3. FINALITÉS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES.

Les données collectées sont traitées pour les finalités principales suivantes :

- la gestion des ventes en ligne sur le Site, de votre compte, de vos inscriptions et de vos connexions ainsi que la fourniture des services auxquels ils donnent respectivement accès (commande en ligne, envoi de newsletter, etc) ;
- la gestion et le suivi des commandes ;
- la gestion de notre comptabilité ;
- la gestion de la relation client et de réclamations ;
- la création d'une base de données clients aux fins de fidélisation, de prospection, de promotion, d'études marketing (amélioration de l'expérience client et des services proposés) ;
- à des fins statistiques afin d'optimiser nos services ;
- détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse ou illégale ;
- assurer la conservation et la défense de nos intérêts en justice ou en précontentieux.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel sont réalisés sur base des fondements juridiques suivants :

- obtention du consentement préalable (par exemple, lors de l'inscription à la newsletter). L'utilisateur a en ce cas la faculté de retirer son consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées fournies au point 9 ou en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas des newsletters.
- le traitement est nécessaire dans le cadre du contrat de vente.
- nous avons un intérêt légitime pour effectuer le traitement de certaines données et cet intérêt légitime n'est pas occulté par les intérêts, droits fondamentaux ou libertés de l'utilisateur (par exemple, dans le cadre de la prévention de la fraude aux moyens de paiement).

Les catégories de données suivantes sont concernées :

Catégorie de données	Intérêt légitime
Google Analytics	Statistique du siteweb

Cookie yes consent	Gestion cookies sur le siteweb
PLL language	Gestion langue du siteweb

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données en nous contactant aux coordonnées fournies au point 9. Nous examinerons votre demande conformément aux modalités prévues à l'article 12 et 21 du Règlement Général sur la Protection des Données [RGPD]. Veuillez noter que selon ces dispositions, nous pouvons refuser, dans certains cas, de nous abstenir de traiter vos données, et ce même si vous en faites la demande.

- Le traitement doit être assuré afin de respecter les lois et la réglementation en vigueur.

4. DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues, à moins que nous ne soyons légalement tenu de conserver les données personnelles plus longtemps ou que cela ne soit nécessaire pour la gestion d'un litige éventuel.

Lorsque l'objectif cesse de s'appliquer ou est rempli, les données seront effacées ou anonymisées.

Nous appliquons les durées de conservation suivantes :

Finalité	Durée de conservation
La gestion des ventes en ligne sur le Site, de votre Compte, de vos inscriptions et de vos connexions ainsi que la fourniture des services auxquels ils donnent respectivement accès (commande en ligne, envoi de newsletter, etc) ;	5 ans
La gestion et le suivi des commandes ;	5 ans
La gestion de notre comptabilité	La durée de conservation est de 7 ans à compter de l'année durant laquelle le client a été encodé comptablement.
La gestion de la relation client et de réclamations ;	5 ans
La création d'une base de données clients aux fins de fidélisation, de prospection, de promotion, d'études marketing (amélioration de l'expérience client et des services proposés) ;	5 ans
A des fins statistiques afin d'optimiser nos services	3 ans
Détecter, prévenir et lutter contre toute activité frauduleuse ou illégale	3 ans
Assurer la conservation et la défense de nos intérêts en justice ou en précontentieux.	Les données sont conservées le temps que l'accord ou la décision arbitrale ou judiciaire soit parfaitement exécutée.

5. PRESTATAIRES AYANT ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Les données personnelles collectées sont traitées par nos collaborateurs internes pour fournir les services sollicités par les Clients.

Nous ne partageons aucune donnée personnelle à des fins commerciales avec des tiers.

Nous pouvons être amenés à transférer des données personnelles à certaines prestataires et partenaires qui nous aident à fournir et améliorer ses services, tels que :

Catégories de prestataires	Localisation
Prestataire logistique et de livraison (transporteurs et coursiers) ;	Europe/Hors Europe

Prestataire technique (fournisseurs d'accès internet et sociétés spécialisées dans les services informatiques) ;	Europe/Hors Europe
Prestataire de paiement (opérateurs bancaires) ;	Europe/Hors Europe
Prestataires de services comptables ;	Europe/Hors Europe
Prestataire marketing (solution d'envoi d'email, etc.) ;	Europe/Hors Europe
Prestataires de services juridiques (avocats, huissiers, service de recouvrement de créances, etc.)	Europe/Hors Europe

Nous nous sommes assurés que l'ensemble de nos prestataires, partenaires et sous-traitants sont conformes au RGPD et qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données.

Si les traitements devaient impliquer des transferts en-dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous avons en ce cas pris les mesures appropriées pour nous assurer que des dispositifs de protection sont en place en vérifiant que (i) les tiers sont certifiés et respectent ces clauses de protection ou (ii) que les Règles d'entreprise contraignantes approuvées par l'autorité de contrôle sont en place ou (iii) que les clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne ont été signées avec le tiers.

6. SÉCURITÉ

En qualité de responsable de traitement, nous nous engageons à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, d'empêcher qu'elles ne soient altérées, déformées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7. GESTION DES COOKIES

Un cookie est une information déposée sur votre ordinateur, votre téléphone ou tout autre dispositif. Il s'agit de traceurs déposés et lus lors de la consultation d'un site internet. Il contient plusieurs données : le nom du domaine qui l'a déposé, une valeur ainsi qu'une date d'expiration si applicable.

Le cookie permet de réaliser un suivi de la navigation ou une analyse du comportement de l'utilisateur. Il permet par exemple de retenir vos préférences (langue, panier, affichage, etc.) pendant la navigation.

Type de cookies utilisés :

- Cookies essentiels : il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur le site qui permettent à l'utilisateur d'en utiliser ses fonctionnalités et de sécuriser sa connexion.
- Cookies analytiques ou statistiques : il s'agit de cookies permettant à **ATID International Sprl** de connaître l'utilisation et les performances de son site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du site (contenu visité, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services.
Ce type de cookie nécessitant votre consentement, vous êtes libre de le retirer à tout moment en modifiant vos préférences.
- Cookies de fonctionnalités : il s'agit de cookies permettant d'optimiser le fonctionnement du Site et d'accéder à des fonctionnalités spécifiques. Ils permettent d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage du terminal de l'utilisateur et ainsi avoir une navigation fluide et sur mesure.
Ce type de cookie nécessitant votre consentement, vous êtes libre de le retirer à tout moment en modifiant vos préférences.

Nous utilisons sur le Site les cookies suivants :

Fournisseur	Type de cookie	Nom	Finalité	Durée de rétention
Google	Statistique	_ga_G1GWBSFM6E _gat_gtag_UA_5451605_26 _ga _gid	Tracking du site	2ans
		cookieyes_consent		

CookieYes	Fonctionnalité Cookie banner		Gestion bannière cookie	1an
Polylang	Fonctionnalité gestion langue	pll_language	Gestion langue du site	1an

L'utilisateur peut modifier ses préférences en matière de cookies, au travers de son logiciel de navigation.

8. DROITS DES UTILISATEURS SUR LEURS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation applicable, l'utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, de limitation, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données à caractère personnel, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après décès.

Il peut à tout moment retirer son consentement à recevoir des informations commerciales et demander de recevoir une copie de toutes les informations personnelles le concernant en notre possession.

L'exercice de ces droits s'effectue par E-mail à l'adresse suivante info@polytron-lubricants.be ou par courrier postal à l'adresse suivante **Atid International Sprl, Chaussée de Waterloo 965, 1180 Bruxelles, BELGIQUE**

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Belgique
 Autorité de protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit
 Rue de la Presse 35 / Drukpersstraat 35
 1000 Bruxelles / 1000 Brussel
 Tél. +32 2 274 48 00
 Fax +32 2 274 48 35
 E-mail : commission@privacycommission.be
 Site internet : <http://www.privacycommission.be/>

9. NOUS CONTACTER

Polytron Lubricants Belgique
 ATID International Sprl
 Chaussée de Waterloo 965
 1180 Bruxelles

Date : 30/9/2022